



GUIDE D'UTILISATION

HD

NEOTION

Innovation Attitude

MODULE FRANSAT CI+ 1.3

CI+ 1.3



BIENVENUE

Ce guide a été conçu pour vous permettre de profiter de tous les avantages du bouquet HD par satellite FRANSAT : 27 chaînes gratuites nationales de la TNT HD sans abonnement, et des thématiques de chaînes en option (cinéma, sport, musique, jeunesse, famille et divertissement).

Assurez-vous que votre parabole soit pointée sur le satellite EUTELSAT 5WA à 5° Ouest. Si ce n'est pas le cas, veuillez consulter notre site www.fransat.fr pour procéder vous-même à l'installation vers ce satellite, ou en vous aidant de l'application «FRANSAT ASSISTANCE» téléchargeable gratuitement sur votre smartphone. Vous pouvez également faire appel à un professionnel installateur pour qu'il effectue l'ensemble de l'installation, vous garantissant ainsi une réception optimale.

Le module FRANSAT CI+ 1.3 doit être exclusivement utilisé dans un téléviseur compatible FRANSAT dont vous trouverez la liste à l'adresse : www.fransat.fr (rubriques : "Je m'équipe" / "TV compatibles").

SOMMAIRE

Contenu du coffret	5
Préparation de l'installation	6
Raccordement des équipements	7
Installation du module	8 - 9
Mise en route du module	10-12
Autres paramétrages	13
Utilisation du module	14-15
Portail FRANSAT CONNECT	16-21
Application FRANSAT CONNECT pour Smartphone et tablette	22
PASS DÉCOUVERTE FRANSAT	23
Assistance et conseils	24 -28
Contact et site Internet	29

CONTENU DU COFFRET



1 MODULE

2 CARTE D'ACCÈS + SES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Pour l'accès aux chaînes TV

3 GUIDE D'UTILISATION

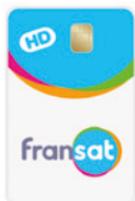
Pour installer votre module et profiter rapidement de l'ensemble des services FRANSAT CONNECT (si TV connectée).



PRÉPARATION DE L'INSTALLATION

Vérifiez que votre pack module FRANSAT CI+ 1.3 est complet (voir ci-contre).

Insérez la carte FRANSAT, puce orientée vers le haut et vers l'avant selon le dessin figurant sur l'étiquette du module.



Avant de la carte



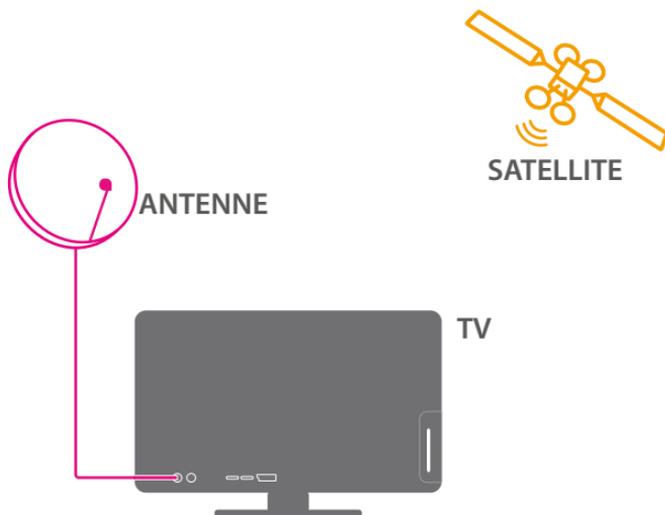
Arrière de la carte



RACCORDEMENT DES ÉQUIPEMENTS

1 Connectez le câble intérieur de l'antenne satellite à la prise antenne satellite de votre téléviseur

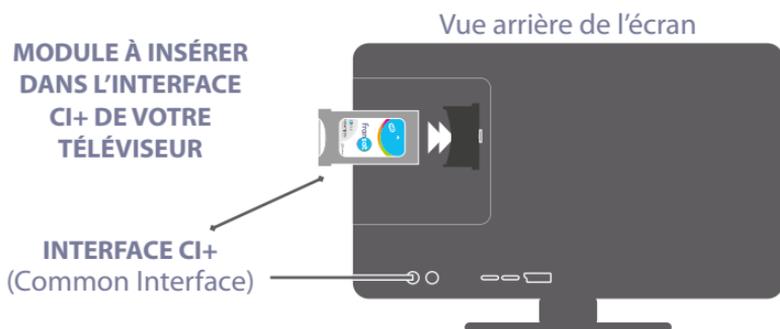
REMARQUE : votre parabole doit être équipée d'une tête de réception dite « LNB universel » et être correctement orientée sur le satellite EUTELSAT 5WA (ex ATLANTIC BIRD 3) à 5° Ouest.



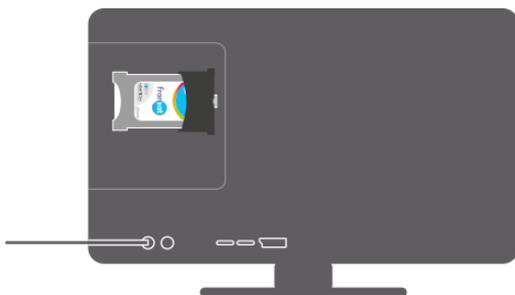
2 Allumez votre téléviseur

INSTALLATION DU MODULE

- 1** Insérez votre module FRANSAT CI+ 1.3 dans l'interface CI+ de votre téléviseur (étiquette couleur face à vous).



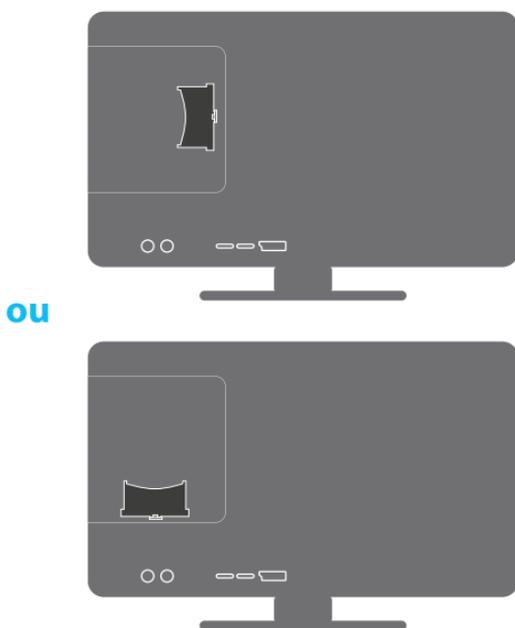
- 2** Lancez l'installation de votre téléviseur en vous reportant à son manuel.



Remarque

Sur certains modèles de téléviseurs, un accessoire de type adaptateur peut être nécessaire pour utiliser votre module FRANSAT CI+ 1.3. Il fait partie des accessoires présents dans le carton d'emballage de votre téléviseur. Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter le manuel d'utilisation de votre téléviseur.

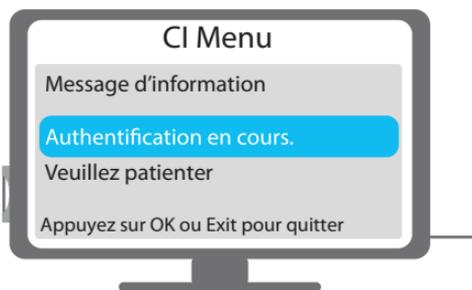
L'emplacement de l'interface CI+ peut varier suivant les modèles de téléviseur et être différent du schéma.



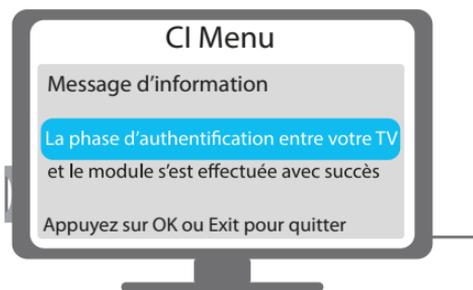
MISE EN ROUTE DU MODULE

Authentification du module CI+ à la mise en route

Un message d'authentification indiquant que le module CI+ a été détecté s'affiche à l'écran de votre téléviseur. La première authentification peut prendre quelques minutes. Si elle échoue, éteignez puis rallumez le téléviseur. Si le module CI+ refuse de fonctionner, vérifiez que votre téléviseur est bien compatible FRANSAT auprès de votre revendeur ou sur le site www.fransat.fr (Rubriques : "Je m'équipe" / "TV compatibles").



Phase d'authentification

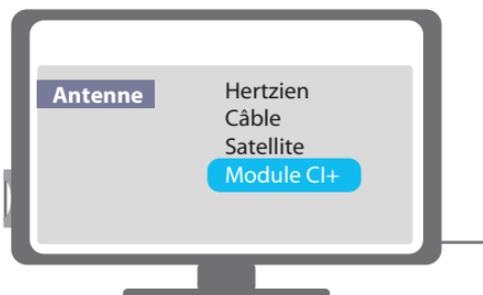


Succès de l'authentification

REMARQUE : Le mode d'installation, les textes et les menus peuvent varier selon les modèles de téléviseur. Reportez vous au guide utilisateur de votre téléviseur pour plus d'informations.

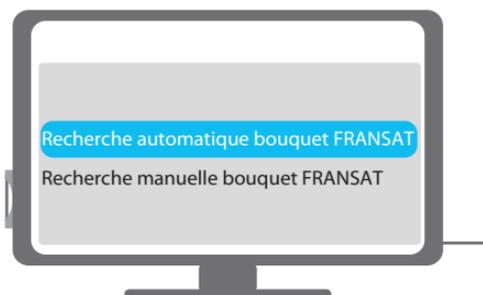
Lancement de la recherche des chaînes

Pour lancer la recherche automatique de la liste des chaînes, choisissez le type de réception souhaité puis sélectionnez votre module FRANSAT CI+ 1.3 dans la liste des choix proposés. Selon les modèles de téléviseurs, votre module pourra être appelé « Module CI+ » ou « CAM CI+ ».



La recherche des chaînes est simple et rapide. Il vous suffit de sélectionner dans le menu « Recherche automatique du bouquet FRANSAT ».

Toutefois, vous pouvez toujours procéder à une recherche manuelle du bouquet via le menu « Installation du module CI+ » dans les menus du module.



L'installation de votre module FRANSAT CI+ 1.3 se déroule comme suit :
- Vérification de la réception satellite (Eutelsat 5 WA)

- Satellite reconnu, qualité du signal (Signal satellite : OK)
- Recherche du bouquet FRANSAT (FRANSAT HD, BIS TV HD)
- Confirmation du profil installé avec affichage du nombre de chaînes TV et radio trouvées.

Vous n'avez pas à intervenir manuellement, les étapes précédentes se déroulent automatiquement.

Les étapes précédentes déroulées avec succès, l'installation de votre module FRANSAT CI+ 1.3 se terminera par un redémarrage permettant la mise à jour de sa configuration. Veuillez patienter.

Notez qu'à tout moment, vous pouvez connaître le statut de votre installation actuelle.



**Vous pouvez profiter pleinement
des chaînes du bouquet FRANSAT !**

AUTRES PARAMÉTRAGES

Le menu Paramètres de votre module CI+ vous permet de modifier les paramètres par défaut ou vos choix initiaux simplement et à tout moment.

Choix de la langue

Sélectionnez la langue du menu d'installation et validez. Par défaut, sélectionnez français (ou France).

Réglage du niveau de code parental

Le contrôle parental est une protection mise en œuvre dans le but de  protéger le jeune public de films ou programmes qui ne leur sont pas destinés. Ce contrôle s'active et se modifie dans le menu d'installation de votre téléviseur. Veuillez vous référer au manuel de votre téléviseur pour y accéder. Si vous ne l'activez pas, tous les programmes seront visibles.

- Le code PIN est un code à 4 chiffres à créer lors de l'installation (sauf 0000)
- Notez et conservez ce code

Dans les menus du module, il est possible de modifier simplement ce code PIN en sélectionnant la limite d'âge souhaitée.

Retour à la configuration d'usine

Dans ce menu, vous pouvez réaliser une réinitialisation des paramètres d'usine de votre module FRANSAT CI+ 1.3. Cette procédure va déclencher le redémarrage de votre module FRANSAT CI+ 1.3 et vous ramener à une situation de première installation.

REMARQUE : tous les paramètres que vous avez programmés ainsi que toutes les chaînes installées seront alors perdus.

UTILISATION DU MODULE

Les réglages d'installation sont à effectuer lors de la première utilisation, mais vous pouvez à tout moment les modifier en retournant dans le menu général de votre téléviseur. Pour cela, référez-vous au manuel d'installation de votre téléviseur.

Mise à jour automatique du module

Régulièrement de nouvelles fonctionnalités sont disponibles sur votre module CI+. Pour bénéficier de ces nouveautés, des mises à jour automatiques doivent être chargées directement par satellite sur votre module CI+. Une fenêtre s'affichera sur votre téléviseur pour vous demander de valider l'installation de la mise à jour disponible. Pour le bon fonctionnement de votre module CI+., nous vous conseillons d'accepter ces mises à jour.

Classement et mise à jour automatique des chaînes

Votre module FRANSAT CI+ 1.3 effectue un classement et une mise à jour automatique des chaînes vous permettant de trouver plus facilement votre programme. Une liste spécifique contenant les chaînes du bouquet FRANSAT est créée et la numérotation de ces chaînes déterminée par FRANSAT est automatiquement prise en compte par votre téléviseur. Régulièrement, de nouvelles listes de chaînes sont disponibles : votre téléviseur les installera automatiquement.

Réinstaller l'opérateur

Le menu « Installation du module CI+ » vous permet également de changer de bouquet – si plusieurs bouquets sont disponibles sur votre carte Opérateur - en réinstallant le profil de l'Opérateur de votre choix. En vous rendant sur le menu, la liste des bouquets disponibles vous sera proposée; sélectionnez le bouquet de votre choix et lancez l'installation. Votre nouveau bouquet sera alors disponible.

Pour plus d'informations

Vous rencontrez des problèmes à la première installation ou au cours de l'utilisation dans des conditions standards de fonctionnement de votre module CI+, n'hésitez pas à vous rendre sur www.fransat.fr -(Rubriques : "**Assistance**" / "**Modules CI+ et TV compatibles**").

PORTAIL FRANSAT CONNECT

1^{ère} utilisation du portail



NB : Pour profiter du service FRANSAT CONNECT, vous devez être équipé d'un modèle de téléviseur disposant d'une connexion au réseau Internet filaire par câble Ethernet ou Wifi (liste disponible sur www.fransat.fr).

Une fois la recherche terminée, le module CI+ démarre sur la chaîne 0 de FRANSAT et le portail FRANSAT CONNECT se lance automatiquement en plein écran.



Vous pouvez profiter dès à présent de l'ensemble de vos services interactifs.

Naviguer dans l'offre FRANSAT CONNECT



Au lancement du portail FRANSAT CONNECT, la page **ACCUEIL** vous présente l'ensemble des services disponibles. Elle est composée de mises en avant visuelles de programmes et d'une barre de navigation présentant les menus suivants :

ZAPPING

Des fiches infos complètes, par chaîne, offrant des informations sur les programmes, accessibles depuis le portail ou le zapping, avec la touche info de la télécommande de votre TV.

REPLAY & VOD

Des programmes mis en avant, à voir en Replay ou en VOD.

SERVICES

Des services pratiques comme la Météo ou l'Info trafic.

GUIDE TV

Un guide des programmes complet sur 10 jours à venir et de 7 jours passés (pour accès au Replay).

RADIOS

Un accès direct aux radios diffusées avec des informations sur le programme en cours.

Vous pouvez vous déplacer dans ces rubriques en utilisant les flèches de la télécommande de votre TV.

Naviguer dans l'offre des chaînes

Depuis l'accueil du PORTAIL, en positionnant le curseur sur la liste des chaînes en bas de l'écran, vous pourrez naviguer dans l'offre FRANSAT en utilisant les flèches droite et gauche de votre télécommande.



Lorsqu'une chaîne est sélectionnée, son logo change de couleur et une validation avec la touche OK vous permet d'avoir des informations sur le programme en cours, le programme suivant et l'ensemble des applications interactives proposées par la chaîne.

Accès au Guide et aux Services interactifs proposés par la chaîne

Programme actuel en cours

Durée du programme et temps restant avant la fin

Visualisation de la chaîne en live

Programme à suivre sur la chaîne

Programme de ce soir

fransat connect

Résumé
Mimi, une adorable petite fille, vit à Los Vegas avec sa mère. Rencontre une femme qui ne croit plus au prince charmant, et en la magie de Noël. Responsable clientèle dans un hôtel-casino, Isabelle n'a qu'un souhait : accompagner suffisamment pour pouvoir déménager dans un nouvel appartement.

Réalisé par Mark Jean
Avec Fabrice Guillemin, Yveline Escobar, Loretta Vanille...

Regarder | Désigner

A la recherche de mada...

Film 90min - 2012
15:30 17:00

Accueil | Guide TV | Replay & VOD
Services | Favoris | Radios

TF1 HD 2 3 CANAL+ 5 M6 arté C8 W9 HD TMC

Vendredi 16 Décembre 16:49

Guide TV : utilisation

L'accès au **GUIDE TV** est possible depuis le PORTAIL ou la fiche info de chaque chaîne en sélectionnant la touche 



Depuis l'**ACCUEIL**, en sélectionnant **GUIDE TV**, vous avez accès à une mosaïque de chaînes présentant les programmes en cours, à suivre et de la soirée.

En sélectionnant une chaîne dans la mosaïque vous accédez à la fiche INFO et au programme complet sur 10 jours.



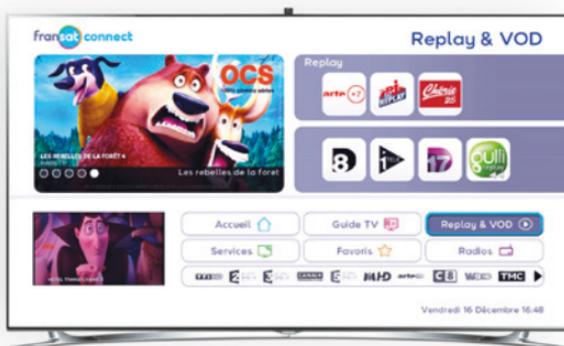
Barre de sélection des chaînes

Vous pouvez naviguer dans les programmes de la journée en utilisant les flèches gauche et droite.

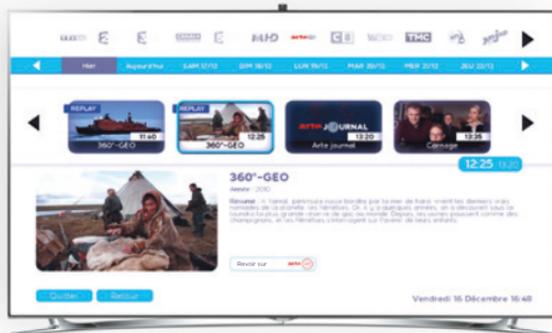
En validant votre sélection, vous aurez accès aux informations concernant le programme : résumé, genre, durée, distribution, etc.

Replay et VOD

FRANSAT CONNECT vous donne la possibilité d'accéder au replay de certaines chaînes*.



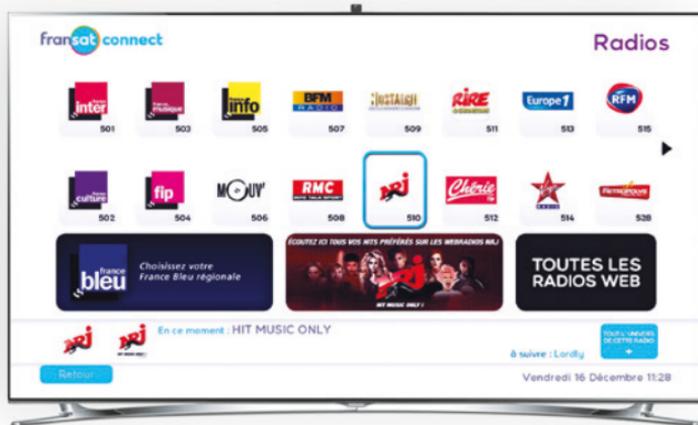
Depuis l'accueil du Portail ou depuis la section **REPLAY & VOD**.



Ou depuis le **GUIDE TV**, en parcourant la semaine passée. Les programmes disponibles en replay sont indiqués par un cartouche **REPLAY** et sur un bouton d'accès rapide : **REVOIR SUR**

* La disponibilité des contenus et services associés des sections REPLAY & VOD est susceptible de modification et d'évolution selon les accords et la mise à disposition des services par les chaînes et éditeurs de contenus .

Radios live et radios web



ÉCOUTEZ PAR SATELLITE LES RADIOS LIVE ET DÉCOUVREZ DES RADIOS WEB

Depuis la section **RADIOS** du Portail ou directement depuis chaque canal radio diffusé par satellite avec FRANSAT, vous avez accès au portail **RADIOS** qui vous permet :

- De zapper de radios en radios, avec si disponible, le titre du morceau ou de l'émission en cours.
- Lorsque l'option « + » est disponible, par une seconde sélection du logo de la radio, d'entrer directement dans l'univers de chaque radio, pour accéder à des web radios ou d'autres services.



Cette section vous permet de sélectionner votre station régionale France Bleu de votre choix.

APPLICATION FRANSAT CONNECT POUR SMARTPHONE ET TABLETTE

Avec l'application «écran compagnon» FRANSAT CONNECT pour iPad et iPhone et Android*, vous pouvez profiter de l'ensemble des fonctionnalités de FRANSAT CONNECT. Vous devez d'abord télécharger gratuitement au préalable l'application sur le magasin d'applications de votre appareil.



Au lancement, le **GUIDE TV** FRANSAT se positionne sur les programmes de votre soirée. Vous pouvez au choix sélectionner les programmes en cours (**En ce moment**), à suivre, ce soir ou ceux de la seconde partie de soirée.

La rubrique **GUIDE TV** vous donne accès à une grille exhaustive des programmes sur les 10 jours à venir.

En sélectionnant un programme, vous aurez accès à sa fiche info ou la possibilité de le recommander à vos amis.



La rubrique **PARAMÈTRES** vous permet de définir vos chaînes favorites, de visualiser vos alertes en cours, de définir les réseaux sociaux que vous souhaitez utiliser.

ASSISTANCE ET CONSEILS

Raccordement des équipements

Si vous rencontrez quelques difficultés au moment de raccorder vos équipements et ne parvenez pas à insérer votre module CI+ dans le téléviseur, voici quelques conseils et vérifications à mener.

1. Assurez-vous que votre téléviseur est compatible avec le module CI+. En effet, le module CI+ doit être exclusivement utilisé dans un téléviseur compatible FRANSAT avec tuner satellite intégré et interface à la norme CI+.
2. Vérifiez que l'aspect extérieur de votre module CI+ ne présente pas de défaut.
3. Vérifiez que le connecteur PCMCIA de votre module CI+ ne présente pas des rayures ou des traces laissant sous-entendre qu'une ou plusieurs broches du connecteur mâle de votre téléviseur auraient pu butter contre le module CI+.
4. Vérifiez que vous avez bien respecté le sens d'insertion de votre module CI+ dans l'interface CI de votre téléviseur. Pour cela, reportez-vous au Guide d'installation rapide de votre module – Rubrique 3/ INSTALLATION DU MODULE.
5. Assurez-vous que vous n'avez pas endommagé les connecteurs du module CI+ en ayant forcé pour insérer le module CI+ (dans le mauvais sens). Sinon, présentez-le à nouveau et appuyez en fin de course.
6. Vérifiez qu'un message du type « module inséré » apparaît bien au moment de l'insertion. Si tel est le cas, vérifiez que le module CI+ apparaît bien dans les menus de votre téléviseur (Interface Commune).

*A l'installation, vous avez peut-être rencontré quelques problèmes et/ou été confrontés à quelques-uns des **messages d'erreurs du module CI+**. Vous trouverez ci-après quelques conseils.*

Installation du module CI+

Erreur Carte à puce : Votre carte à puce est probablement mal insérée

dans le slot Common Interface (CI) de votre téléviseur. Retirez votre carte à puce, vérifiez que celle-ci est en bon état et insérez-la de nouveau dans le slot CI de votre téléviseur. Si le message réapparaît, retirez votre module CI+. Si le problème persiste, votre carte à puce et ou votre module CI+ sont probablement endommagés. Veuillez contacter votre Service Client.

Erreur Carte à puce inconnue : Vérifiez que la carte à puce que vous avez insérée dans votre téléviseur est bien celle fournie par votre Opérateur pour visualiser les chaînes souhaitées. Si tel est le cas, vérifiez que votre carte à puce est insérée correctement et dans le bon sens. Pour cela, insérez la carte FRANSAT, puce orientée vers le haut et vers l'avant. Vous pouvez aussi vous référer au Guide d'installation rapide de votre module CI+.

Erreur Vérification carte à puce : Votre module CI+ est en train de vérifier la validité de la carte à puce. Si ce message persiste au-delà de 30 secondes, retirez la carte à puce, attendez l'affichage du message d'erreur et insérez de nouveau la carte à puce dans le module CI+. Si le message persiste encore, cette fois-ci retirez et réinsérez le module CI+. Ces deux manipulations effectuées, si le message est maintenu affiché sur l'écran de votre téléviseur, veuillez contacter votre Service Client. Si le problème persiste, votre carte à puce et ou votre module CI+ sont probablement endommagés. Veuillez contacter le Service Client de votre Opérateur.

Après l'installation de vos équipements et après vous être assurés que votre carte à puce est correctement insérée et votre câble antenne effectivement raccordé au téléviseur, voici quelques recommandations supplémentaires.

Mise en route du module

Erreur d'authentification CI+ (E17) : Votre module CI+ a rencontré un problème d'authentification. Veuillez l'extraire et le réinsérer dans le téléviseur pour relancer la procédure d'authentification. Si le message d'erreur s'affiche toujours, éteignez et rallumez votre téléviseur. Si le message persiste encore, veuillez contacter votre Service Client.

Erreur clé secrète (E10 et 11) : Veuillez extraire et réinsérer votre module CI+ dans le téléviseur pour relancer la procédure d'authentification. Si le problème est toujours présent, éteignez et rallumez votre téléviseur. Si le message

persiste encore, cela signifie que votre module CI+ ne pourra pas fonctionner en l'état. Veuillez contacter le Service Client de votre Opérateur.

Erreur Certificat de votre téléviseur invalide (E16) : Veuillez extraire et réinsérer votre module dans le téléviseur pour relancer la procédure d'authentification. Si le problème est toujours présent, éteignez et rallumez votre téléviseur. Si le message persiste encore, cela signifie que votre téléviseur ne dispose pas d'un certificat CI+ valide et donc ne pourra pas fonctionner avec votre module. Veuillez contacter votre Service Client.

Erreur Ce programme est actuellement crypté : L'autorisation de visualiser ce programme semble temporairement suspendue. Vérifiez que vous avez bien les droits sur votre carte à puce et notamment si vous n'avez pas de problèmes de règlements en cours ou de facture en suspens. Si ce n'est pas le cas, veuillez contacter votre Service Client.

Erreur Programme non autorisé : La réception du signal satellite n'est pas bonne. Ceci peut être dû au contexte météorologique ou à votre positionnement géographique. Votre installation a besoin d'être vérifiée par vos soins. Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, veuillez contacter votre Service Client.

Votre module CI+ est inséré et reconnu par le téléviseur mais le contenu de la chaîne n'est pas décrypté ? Lors d'une première utilisation, il est nécessaire d'attendre quelques minutes pour que la carte à puce réceptionne les droits de la part de l'Opérateur qui vous permettront de décrypter votre bouquet.

Si carte à puce et câble antenne sont corrects :

1. Vérifiez que les chaînes du bouquet apparaissent bien dans la liste.
2. Faites une recherche des chaînes, retirez le module CI+, insérez la carte à puce dans le bon sens, insérez l'ensemble module CI+ et carte à puce dans le téléviseur et sélectionnez une chaîne du bouquet.
3. Vérifiez qu'au moins une des chaînes du bouquet est correctement décryptée.
4. Retirez module CI+ et carte à puce et insérez de nouveau le tout dans le

slot CI de votre téléviseur. Maintenez les doigts sur les côtés du module CI+ à l'insertion pour guider la carte jusqu'à la butée côté connecteur. Si le problème persiste encore, veuillez contacter votre Service Client.

Aucune chaîne de votre bouquet n'est décryptée ?

1. Assurez-vous que vous avez suivi correctement les étapes d'installation de votre module CI+ en vous référant au Guide d'installation rapide.
2. Vérifiez également que votre carte à puce est correctement insérée dans le slot CI de votre téléviseur.
3. Enfin, vérifiez que votre module CI+ ne présente pas de défaut mécanique

Autres paramétrages

Erreur Contrôle Parental verrouillé : Le programme est non autorisé compte tenu de la configuration de votre contrôle parental. Veuillez entrer votre code PIN pour le visualiser.

Comment s'assurer que les enfants n'ont pas accès à des programmes qui ne sont pas de leur âge ?

En utilisant la fonction Contrôle Parental disponible dans le module FRANSAT CI+ 1.3 et accessible depuis les menus du module CI+ : menu Paramètres, « Modifier le Code PIN ».

Comment modifier le niveau moral du Contrôle Parental ?

Rendez-vous dans le menu « Paramètres » de votre téléviseur, puis « Systèmes » puis « Interface Commune » :

Sélectionner Menu CI

Section Paramètres

Modifier le code PIN

Entrez votre Code PIN actuel

Suivez les recommandations affichées sur votre écran

Quelle est la valeur par défaut du Contrôle Parental ?

Il n'existe pas de code PIN par défaut. Le code parental correspond au code PIN au moment de l'installation de votre téléviseur.

Utilisation du module

Quel code pour enregistrer certains programmes ?

Si vous n'avez jamais modifié votre code pour gérer vos enregistrements, veuillez noter que le code par défaut est le: 2468.

Comment gérer l'organisation des chaînes sur le téléviseur ?

Vous avez la possibilité de disposer du profil de votre Opérateur FRANSAT dans la liste des chaînes. Rendez-vous à la rubrique MISE EN ROUTE DU MODULE pour le lancement de la recherche des chaînes.

Portail FRANSAT CONNECT

Mise à jour du module CI+

Pour plus d'informations, veuillez vous rendre à la rubrique UTILISATION DU MODULE CI+ de votre Guide d'installation rapide.

Avant toute utilisation du portail FRANSAT CONNECT, veuillez à vous assurer que votre téléviseur est connecté à Internet. En effet, l'accès aux applications disponibles sur le portail FRANSAT CONNECT n'est possible que dans un environnement connecté.

Contact et site internet

• Pour toute difficulté liée à l'installation de votre Module CI+ adressez-vous à votre revendeur ou consulter le site dédié : www.neotion-fransat-module.fr

• Pour toute demande d'information sur l'offre FRANSAT :

contact@fransat.fr

www.fransat.fr



Service clients disponible 7j/7 du lundi au samedi de 9h à 21h, dimanche de 10h à 20h.



www.fransat.fr

via eutelsat